



Stand August 2025

DATENSCHUTZERKLÄRUNG HOTEL KRONE THUN



INHALTSVERZEICHNIS

Wichtige Hinweise	3
Haftungshinweis/Haftungsausschluss	3
Copyright & Markenrechte	3
Verknüpfungen zu anderen Websites	3
Datenschutzerklärung	4
1. Verantwortliche & Ansprechpartner für Datenschutz	4
2. Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt	4
2.1. bei der Kontaktaufnahme mit uns	4
2.2. bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen	4
2.3. bei Zahlungsabwicklung im Hotel und Restaurant	5
2.4. zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten	5
2.5. beim Betreten unserer Räumlichkeiten	5
2.6. bei Nutzung unseres WiFi-Netzes	6
2.7. bei der Abgabe eines Gästefeedbacks via Webseiten oder Bewertungsbogen	7
2.8. bei der Abgabe eines Gästefeedbacks auf der Bewertungsplattform TrustYou	7
3. Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit unserer Website	8
3.1. Besuch unserer Website <i>krone-thun.ch</i> und deren Unterseiten	8
3.2. Nutzung Kontakt- / Feedbackformular, Anfrageformular Meetings / Feste & Anlässe	8
3.3. Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf	9
3.4. bei der Reservation eines Tisches auf der Website	10
3.5. Eröffnung eines Kundenkontos auf unseren Buchungs- und Reservierungssystemen	11
3.6. bei Bestellungen von Gutscheinen über unseren Online-Shop	11
3.7. bei Online-Zahlungsabwicklung	12
3.8. bei E-Mail-Marketing wie z.B. Newsletter	13
3.9. Bewerbung auf eine Stellenausschreibung	14
4. Cookies	15
5. Social Media	15
6. Tracking- und Webanalyse Tools	17
6.1. Tracking im Allgemeinen	17
6.2. Google Analytics	17
7. Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit unserem CRM-System	18
8. Weitere Informationen zum Datenschutz	18
8.1. Buchungsplattformen	18
8.2. Weitergabe der Daten an Dritte	19
8.3. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland	19
8.4. Datensicherheit	20
8.5. Aufbewahrungsdauer	20
8.6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung	21
9. English translation privacy policy	22



WICHTIGE HINWEISE

Wir, die Zulg Immobilien AG, sind Betreiberin des Hotel Restaurant Krone Thun sowie der Webseite www.krone-thun.ch (**Webseite**) und sind, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenverarbeitungen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und halten uns strikt an die gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**), sowie der DSGVO, deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können. Personenbezogene Daten werden auf dieser Website werden nur im technisch und organisatorisch notwendigem Umfang erhoben. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Bedingungen aufmerksam durch.

Personen, welche unsere Dienstleistungen und Produkte nutzen oder unsere Website besuchen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

HAFTUNGSHINWEIS / HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Inhalte dieser Seiten wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Das Hotel Restaurant Krone übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen. Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Eine Haftung für Schäden, die sich aus der Verwendung der veröffentlichten Inhalte ergeben, ist ausgeschlossen. Die Inhalte externer Links werden von uns nicht geprüft. Sie unterliegen der Haftung der jeweiligen Anbieter. Wir übernehmen keine Verantwortung und geben keine Garantie dafür ab, dass die Funktionen auf unserer Website nicht unterbrochen werden oder dass die Website oder der jeweilige Server frei von Viren oder anderen schädlichen Bestandteilen ist.

COPYRIGHT UND MARKENRECHTE

Der gesamte Inhalt der Webseite www.krone-thun.ch ist urheberrechtlich geschützt. Jede vom Urheberrechtsgesetz nicht zugelassene Verwertung bedarf vorheriger schriftlicher Zustimmung. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Einspeicherung, Verarbeitung bzw. Wiedergabe von Inhalten in Datenbanken oder anderen elektronischen Medien und Systemen. Fotokopien und Downloads von Internetseiten dürfen nur für den persönlichen, privaten und nicht kommerziellen Gebrauch verwendet werden, mit Ausnahme Dritten gehören Rechte vor.

VERKNÜPFUNGEN ZU ANDEREN WEBSITES

Unsere Website enthält Links zu Websites von Dritten, die für Sie von Interesse sein können. Beim Aktivieren solcher Links verlassen Sie unter Umständen unsere Website oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Websites Dritter innerhalb der Umgebung unserer eigenen Website. Wir haben keinerlei Kontrolle über die durch Links mit der Website verknüpften Websites Dritter und sind für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Websites Dritter in keiner Weise verantwortlich oder haftbar. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren von Websites Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten orientieren wir uns beim Datenschutz vorwiegend an den gesetzlichen Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzrechts, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (**DSG**), sowie der DSGVO, deren Vorschriften in Einzelfällen anwendbar sein können.

1. VERANTWORTLICHE & ANSPRECHPARTNER ZUM DATENSCHUTZ

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutz, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: info@krone-thun.ch. Verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten ist das Hotel Krone Thun, Obere Hauptgasse 2, 3600 Thun. Kontaktperson in Datenschutzbelangen ist Melanie Fontana, mf@krone-thun.ch

2. DATENVERARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT IHREM AUFENTHALT

2.1. Datenverarbeitung bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z. B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular auf der Website) in Verbindung setzen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unser Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Dienstleistungen etc.).

Informationen über die Verarbeitung von Daten bei der Abwicklung von Kontaktaufnahmen mittels Kontaktformular auf krone-thun.ch finden Sie unter Ziffer 3.2 und 3.3 dieser Datenschutzerklärung.

2.2. Datenverarbeitung bei der Erfassung und Abrechnung bezogener Leistungen

Sofern Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts Leistungen beziehen (z.B. weitere Übernachtungen, Wellness, Restaurant, Aktivitäten), werden – neben Ihren Vertragsdaten – die Daten der Buchung (z.B. Zeitpunkt und Bemerkungen) sowie die Daten zur gebuchten und bezogenen Leistung (z.B. Leistungsgegenstand, Preis und Zeitpunkt des Leistungsbezugs) von uns zu zur Abwicklung der Leistung erfasst und weiterverarbeitet, wie bei Ziffer 2.3 beschrieben. Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.



2.3. Datenverarbeitung bei Zahlungsabwicklung im Hotel und Restaurant

Wenn Sie in unserem Hotel oder Restaurant unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte erwerben, Dienstleistungen beziehen oder Ihren Aufenthalt bezahlen, ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten folgende Informationen an die involvierten Zahlungsdienstleister:

- Vor- und Nachname des Karteninhabers
- Kreditkarteninformationen
- Information, dass das Zahlungsmittel in unserem Hotel eingesetzt wurde
- Betrag & Uhrzeit der Transaktion

Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde.

2.4. Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gegebenenfalls die folgenden Angaben;

- Vor- und Nachname
- Post-/Rechnungsadresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl)
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Amtlicher Identifikationsausweis und Nummer
- Ankunfts- und Abreisetag
- Zimmernummer
- E-Mail-Adresse

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Behörde weiter. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO an der Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten.

2.5. Datenverarbeitung beim Betreten unserer Räumlichkeiten

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeitenden sowie unseres Eigentums sind einzelne öffentliche Bereiche wie Parkplätze, Eingangsbereich, Empfang, Aussenbereiche, Aufzüge videoüberwacht. Eine Betrachtung der Bilddaten erfolgt nur, sofern ein Verdacht auf ein rechtswidriges Verhalten vorliegt. Andernfalls werden die Bildaufnahmen nach 72 Stunden automatisch gelöscht.

Für die Bereitstellung des Videoüberwachungssystems setzen wir auf einen Dienstleistungserbringer *DMO-connect GmbH, Münsingen, Schweiz* hat Zugriff auf die Daten, sofern dies für die Bereitstellung des Systems erforderlich ist. Sollte sich der Verdacht auf eine rechtswidrige Verhaltensweise erhärten, können die Daten im erforderlichen Umfang zur Durchsetzung von Ansprüchen oder zur Anzeigeerstattung an Beratungsunternehmen sowie Behörden weitergegeben werden.



Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Schutz unserer Gäste, unserer Mitarbeitenden und unseres Eigentums sowie an der Wahrung und Durchsetzung unserer Rechte.

2.6. Datenverarbeitung bei Nutzung unseres WiFi-Netzes

In unserem Hotel haben Sie die Möglichkeit, kostenlos das von Swisscom AG, Schweiz betriebene WiFi-Netz zu benutzen. Zur Verhinderung von Missbräuchen und zur Ahndung von rechtswidrigen Verhaltensweisen ist eine mit Passwort geschützte Anmeldung erforderlich. Bei der Nutzung des WiFi-Netz übermitteln Sie folgende Daten an Swisscom AG, Schweiz:

- IP-Adressen des Endgerätes (automatisch)
- Uhrzeit und Datum der Nutzung
- das verwendete Netzwerk

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Verantwortliche für diese Datenverarbeitungen ist Swisscom AG, Schweiz.

Die Swisscom AG, Schweiz muss die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der zugehörigen Verordnung einhalten. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die Betreiberin des WiFi-Netzes im Auftrag der dafür zuständigen Behörde die Nutzung des Internets bzw. den Datenverkehr überwachen. Die Betreiberin des WiFi-Netzes kann weiter verpflichtet werden, Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Hotelgasts gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen. Die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung eines Wifi-Netzes unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.



2.7. Datenverarbeitung bei der Abgabe eines Gästefeedbacks via Webseiten oder Bewertungsbogen

Um anderen Nutzern bei Ihrer Entscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements haben Sie auf unserer Webseite die Möglichkeit, Ihren Aufenthalt bei uns zu bewerten. Verarbeitet und auf der Webseite veröffentlicht werden diejenigen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigefügt haben, oder der von Ihnen angegebene Name.

Während Ihres Aufenthalts oder im Anschluss daran haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, uns mit einem analogen Bewertungsbogen Rückmeldungen (z.B. Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge) zu geben. Hierfür erheben wir folgende Daten;

- Vor- und Nachname
- Datum des Aufenthaltes
- Zimmernummer
- Rückmeldung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen unseres Qualitätsmanagements und damit letztlich zum Zweck, unsere Dienstleistungen und Produkte besser auf die Bedürfnisse unserer Gäste auszurichten. Konkret werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Klärung Ihres Anliegens
- Auswertung und Analyse Ihrer Angaben
- Ergreifen von organisatorischen Massnahmen entsprechend den gewonnenen Erkenntnissen

2.8. Datenverarbeitung bei der Abgabe eines Gästefeedbacks auf der Bewertungsplattform TrustYou

Im Zusammenhang mit dem Gästefeedback verwenden wir neben den analogen Bewertungsbogen die digitale Bewertungsplattform von *TrustYou GmbH, Schmellerstraße 9, 80337 München, Deutschland*. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *TrustYou GmbH* gespeichert, was *TrustYou GmbH* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte & eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitungen liegt in Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. Informationen über Datenverarbeitungen durch *TrustYou GmbH* finden Sie [hier](#).



3. DATENBEARBEITUNG IM ZUSAMMENHANG MIT UNSERER WEBSEITE

3.1. *Besuch unserer Webseite krone-thun.ch und deren Unterseiten*

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens 14 Tagen gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs. Zudem erhält jede aufgerufene Seite einen Zeitstempel, um statistische Auswertungen zu ermöglichen
- der Name und die URL der abgerufenen Datei
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- das Land von welchem sie zugegriffen haben
- die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser
- der Name Ihres Internet-Access-Providers

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Darin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die IP-Adresse wird ferner dazu verwendet, um das Aufenthaltsland des Website-Besuchers zu erfassen. Zudem wird die IP-Adresse bei Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet.

Darüber hinaus verwenden wir beim Besuch unserer Webseite sog. Pixel und Cookies zur Anzeige von personalisierter Werbung sowie zur Nutzung von Webanalyse-Diensten. Nähere Angaben hierzu finden Sie unter den Ziffern 3.8., 4., 5., und 6. dieser Datenschutzerklärung.

3.2. *Nutzung Kontakt- / Feedbackformular, Anfrageformular Meetings / Feste & Anlässe*

Wenn im Rahmen der Webseite Formulare zu verwenden sind, werden in der Regel die Daten erfasst, welche zur Erbringung der damit verbundenen Dienstleistung nötig sind. Sie haben die Möglichkeit, ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. In der Regel erheben wir folgende personenbezogenen Daten:

- Firma
- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt des Eingangs
- Formular spezifische Angaben wie ihr Anliegen, Anzahl Personen, Datum & Uhrzeit, Übernachtung, Rückmeldung oder persönliche Meinungen

Wenn diese Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden, kann dies die Erbringung unserer Dienstleistungen behindern. Wir verwenden diese Daten nur, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Die Bearbeitung Ihrer Daten liegt in unserem berechtigten Interesse.



Für die Abwicklung von Kontaktaufnahmen mittels Kontaktformular auf krone-thun.ch verwenden wir eine Softwareapplikation von *webflow, San Francisco, Kalifornien*. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *webflow* gespeichert, was *webflow* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung. Informationen über Datenverarbeitungen durch *webflow* finden Sie [hier](#).

3.3. Buchung auf der Webseite, per Korrespondenz oder per Telefonanruf

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, eine Übernachtung zu buchen. Hierfür erheben wir folgende Daten;

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kreditkarteninformationen
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Buchung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen.

Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Buchung (z.B. Zimmerkategorie, Aufenthaltszeitraum sowie Bezeichnung, Preis und Merkmale der Leistungen), den Daten zur Zahlung sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank (Ziffer 9), damit wir eine korrekte Buchungslabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können. Soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist, werden wir die benötigten Informationen auch an eventuelle Drittdienstleistungserbringer (z.B. Veranstalter oder Transportunternehmen) weitergeben. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.



Für die Buchungsabwicklung über unsere Webseite verwenden wir eine Softwareapplikation von *Simplebooking, Florence, Italien*. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *Simplebooking* gespeichert, was *Simplebooking* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO. Informationen über Datenverarbeitungen durch *Simplebooking* finden Sie [hier](#).

3.4. Datenverarbeitung bei der Reservation eines Tisches auf der Webseite

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch für unser Restaurant zu reservieren. Hierfür erheben wir – abhängig vom jeweiligen Angebot – folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Zahl der Gäste
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Reservierung
- Kommentar
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Zustimmung betr. AGB und Datenschutzbestimmungen

Wir erfassen und verarbeiten die Daten zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Reservation (z.B. Datum und Uhrzeit des Eingangs etc.), den Daten zur Reservation (z.B. zugewiesener Tisch) sowie Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags (z.B. Eingang von Umgang mit Beschwerden) in unserer CRM-Datenbank (Ziffer 7), damit wir eine korrekte Reservationsabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können.

Für die Abwicklung von Tischreservierungen verwenden wir eine Softwareapplikation von *localsearch, Swisscom Directories AG, Schweiz*. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *localsearch, Swisscom Directories AG* gespeichert, was *localsearch, Swisscom Directories AG* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO. Informationen über Datenverarbeitungen durch *localsearch, Swisscom Directories AG* finden Sie [hier](#).



3.5. Eröffnung eines Kundenkontos auf unseren Buchungs- und Reservierungssystemen

Dort, wo Sie auf unserer Webseite die Möglichkeit haben, Buchungen zu tätigen, können Sie als Gast bestellen oder ein Kundenkonto eröffnen. Bei der Registrierung für ein Kundenkonto erheben wir in der Regel folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Logindaten wie z.B. Passwort

Diejenigen Eingaben, welche jeweils für die reibungslose Bearbeitung Ihrer Kundenkontoeröffnung notwendig sind, werden als zwingende Eingabe markiert. Die Eingabe anderer Informationen ist optional. Die Erhebung dieser sowie weiterer von Ihnen freiwillig angegebene Daten (z.B. Firmenname) erfolgt zum Zweck, Ihnen einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren bei uns gespeicherten Basisdaten zur Verfügung zu stellen. Sie können darin Ihre früheren und aktuellen Buchungen einsehen oder Ihre persönlichen Daten verwalten bzw. ändern. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für den vorangehenden Zweck liegt in Ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Angaben wieder aus dem Kundenkonto entfernen oder Ihr Kundenkonto löschen.

Zur Vermeidung von Missbräuchen sollten Sie Ihre Login-Daten stets vertraulich behandeln und sich nach jeder Sitzung abmelden und den Browserverlauf löschen, insbesondere wenn Sie das Endgerät gemeinsam mit anderen nutzen.

3.6. Datenverarbeitungen bei Bestellungen von Gutscheinen über unseren Online-Shop

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit Gutscheine zu bestellen. Hierfür erheben wir folgende Daten:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse (Strasse, Hausnummer, Ort, Postleitzahl, Land)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Korrespondenzsprache
- Zahlungsart
- Versandart
- Angaben zum Abonnement von Marketing-E-Mails
- Bestätigung der Richtigkeit der gemachten Angaben
- Bestätigung der Kenntnisnahme & Zustimmung AGB & Datenschutzbestimmungen

Die Daten verwenden wir, um Ihre Identität vor dem Abschluss eines Vertrags festzustellen. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir zur Bestätigung Ihrer Bestellung und für künftige – zur Vertragsabwicklung erforderliche – Kommunikation mit Ihnen. Ihre Daten speichern wir zusammen mit den Randdaten der Bestellung, den Daten zur Zahlung sowie den Angaben zur Abwicklung und Erfüllung des Vertrags in unserer CRM-Datenbank (Ziffer 7), damit wir eine korrekte Bestellabwicklung und Vertragserfüllung gewährleisten können. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.



Die Angabe von Daten, die nicht als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, erfolgt freiwillig. Wir verarbeiten diese Daten, um unser Angebot bestmöglich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zuzuschneiden, die Abwicklung der Verträge zu erleichtern, Sie mit Blick auf die Vertragserfüllung erforderlichenfalls auf einem alternativen Kommunikationsweg zu kontaktieren oder zur statistischen Erfassung und Auswertung zur Optimierung unserer Angebote. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können die Einwilligung durch eine Mitteilung an uns jederzeit widerrufen.

Für die Bereitstellung des Online-Shops verwenden wir eine Softwareapplikation von *eguma - Idea Creation GmbH, Zürich, Schweiz*. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *eguma - Idea Creation GmbH* gespeichert, was *eguma - Idea Creation GmbH* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO. Informationen über Datenverarbeitungen durch *eguma - Idea Creation GmbH* finden Sie [hier](#).

3.7. Datenverarbeitungen bei Online-Zahlungsabwicklung

Wenn Sie auf unserer Webseite kostenpflichtig Buchungen vornehmen, Dienstleistungen oder Gutscheine bestellen, ist je nach Produkt oder Leistung und gewünschter Zahlungsart – zusätzlich zu den in Ziffer 3.3., 3.6., 3.7. genannten Informationen – die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.



3.8. Datenverarbeitung bei E-Mail-Marketing wie z.B. Newsletter

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren oder im Rahmen einer Buchung sich für den Newsletter anzumelden. Hierfür ist eine Registrierung erforderlich. Hierfür erheben wir folgende Daten:

- Geschlecht
- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse tatsächlich selbst ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketing-E-Mails erteilt hat, setzen wir bei der selbständigen Registrierung auf der Website auf das sog. Double-Opt-in. Nach der Absendung der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Um sich definitiv für die Marketing-E-Mails zu registrieren, müssen Sie diesen Link betätigen. Mit der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten ein, um von uns Marketing-E-Mails über unser Hotel und damit zusammenhängende Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu erhalten.

Die Erhebung der Anrede und des Vor- und Nachnamens erlaubt uns, die Zuordnung der Registrierung zu einem eventuell bereits bestehenden Kundenkonto und dadurch den Inhalt der Marketing-E-Mails zu personalisieren. Darüber hinaus können Sie freiwillig weitere Daten angeben (Geburtsdatum und Sprache). Diese Daten bearbeiten wir ausschliesslich, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Diese Marketing-E-Mails können auch Einladungen zur Teilnahme an Gewinnspielen, zur Abgabe von Feedbacks oder zur Bewertung unserer Produkte und Dienstleistungen umfassen.

Mit der Anmeldung zu den Marketing-E-Mails willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung der Marketing-E-Mails ein. Unser Newsletter kann deshalb einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web-Beacons handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht. Wir erhalten Informationen über die Öffnungsrate der Marketing-E-Mails, deren Aktivitätsrate, Klickverhalten der geöffneten Marketing-E-Mails sowie An- und Abmeldungen oder Bounces. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen des jeweiligen Empfängers auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen. Um Tracking-Pixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so ein, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

Wir verwenden Ihre Daten für den Versand von Marketing-E-Mails so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den in allen Marketing-E-Mails enthaltenen Abmeldelink



Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation von [Smart Host GmbH, Deutschland](#). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *Smart Host GmbH* gespeichert, was *Smart Host GmbH* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung. Ihre Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Informationen über Datenverarbeitungen durch *Smart Host GmbH* finden Sie [hier](#).

3.9. Bewerbung auf eine Stellenausschreibung

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb, um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Für die Abwicklung von Bewerbungen verwenden wir eine Softwareapplikation *Yousty AG, Zürich, Schweiz*. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von *Yousty AG* gespeichert, was *Yousty AG* den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Abwicklung eines Vertrags nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO. Informationen über Datenverarbeitungen durch *Yousty AG* finden Sie [hier](#).



4. COOKIES

Wir setzen Cookies zu verschiedenen Zwecken ein, die für die von Ihnen gewünschte Nutzung der Webseite erforderlich, d.h. «technisch notwendig» sind. Beispielsweise basieren die Bereitstellung der Bestell- und Buchungs-Funktionen auf dem Einsatz von Cookies. Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten Informationen, Angebote und Werbung besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten und auch im Rahmen der Gestaltung und Programmierung unserer Webseite ein, z.B. um das Hochladen von Scripts oder Codes zu ermöglichen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Bereitstellung einer nutzerfreundlichen und zeitgemässen Webseite.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Beim Zugriff auf unsere Webseite bitten wir Sie jedoch um Ihre Zustimmung zu den von uns eingesetzten technisch nicht notwendigen Cookies, insbesondere beim Einsatz von Cookies von Drittanbietern zu Marketingzwecken. Über die entsprechenden Schaltflächen im Cookie-Banner können Sie die von Ihnen gewünschten Einstellungen vornehmen. Einzelheiten zu den mit den einzelnen Cookies verbundenen Diensten und Datenverarbeitungen finden Sie innerhalb des Cookie-Banners sowie in den nachfolgenden Ziffern dieser Datenschutzerklärung.

Sie können Ihren Browser womöglich auch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei ausgewählten Browsern konfigurieren können.

- Google Chrome für Desktop
- Google Chrome für Mobile
- Apple Safari
- Microsoft Windows Internet Explorer
- Microsoft Windows Internet Explorer Mobile
- Mozilla Firefox

5. SOCIAL MEDIA

Auf unserer Webseite haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Meta Platforms Inc. (Instagram & Facebook), 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Datenschutzhinweise](#)
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA
[Datenschutzhinweise](#)

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link angeklickt haben. Hierbei kann es auch zu einer Datenübermittlung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (Ziffer 8).



Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Webseite mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Webseite und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenverarbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Datenschutzhinweise auf der Webseite des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung und Bewerbung von unseren Social Media Profilen.

Komponenten des Internet-Videoportals YouTube sind in unserer Website integriert. Bei jedem Aufruf einer der einzelnen Seiten unserer Websites, in die eine YouTube-Komponente/Video integriert wurde, wird Ihr Internet-Browser automatisch aufgefordert, eine Anzeige der entsprechenden YouTube- Komponente herunterzuladen. Im Laufe dieses technischen Verfahrens erfahren YouTube und Google, welche Unterseiten unserer Websites Sie besucht haben. Wenn Sie auf YouTube eingeloggt sind, erkennt es bei jedem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche Unterseite unsere Website Sie besucht haben.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Bei den beschriebenen Datenverarbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.



6. TRACKING- UND WEBANALYSE TOOLS

6.1. Tracking im Allgemeinen

Tracking-Tools Auf unserer Website verwenden wir verschiedene sog. Tracking-Tools. Mit diesen TrackingTools wird Ihr Surfverhalten auf unserer Website beobachtet. Diese Beobachtung erfolgt zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (beachten Sie dazu auch Ziffer 4). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 3.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienste-Anbieters übertragen, dort gespeichert und verarbeitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen.

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen: Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen);

- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;
- Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- Land, Region oder Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

6.2. Google Analytics

Bestandteile von Google Analytics sind in unserer Website integriert. Die IP-Adresse Ihres Internetanschlusses wird von Google gekürzt und beim Zugriff auf unsere Websites aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum anonymisiert. Der Zweck der Komponente Google Analytics ist es, den Verkehr auf unseren Websites zu analysieren. Bei jedem Aufruf einer einzelnen Seite unserer Website übermittelt Ihr Internet-Browser – durch den Einsatz von Cookies – über die Komponente Google Analytics automatisch Daten zum Zweck der Online-Werbung und der Abrechnung von Provisionen an Google. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erlangt das Unternehmen Google Kenntnis von personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihrer IP-Adresse, die unter anderem dazu dient, die Herkunft von Besuchern und Klicks zu verstehen und anschliessend Provisionsabrechnungen zu erstellen. Sie können das Setzen von Cookies über unsere Website jederzeit durch eine entsprechende Einstellung des verwendeten Internet-Browsers verhindern und so das Setzen von Cookies dauerhaft verhindern.



7. DATENBEARBEITUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT UNSEREM CRM-SYSTEM

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten, erlaubt uns die adäquate Verarbeitung Ihrer Anliegen und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten.

Wir werten diese Daten des Weiteren aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und um Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzeigen und vorschlagen zu können. Ermöglichung und Ausführung der Buchung des Gastes; Durchführung des Aufenthalts des Gastes; Abstimmung des Aufenthalts auf Wünsche und Interessen des Gastes; Möglichkeit, auch in Zukunft Dienste in Übereinstimmung mit Interessen des Gastes anzubieten; Marketing im Zusammenhang mit Leistungen des Hotels und Verbesserung der Leistungen des Hotels. Wir setzen zudem Methoden ein, die aufgrund Ihrer Nutzung unserer Webseite mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

8. WEITERE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

8.1. Buchung über eine Buchungsplattform

Sofern Sie Buchungen über eine Buchungsplattform vornehmen, erhalten wir von der jeweiligen Plattformbetreiberin verschiedene personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer 2.2., 2.4. dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich verarbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und der Erfüllung eines Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Schliesslich werden wir möglicherweise im Zusammenhang mit Streitigkeiten oder Beschwerden im Zusammenhang mit einer Buchung personenbezogene Daten mit den Plattformbetreiberinnen austauschen, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Hierzu zählen unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang auf der Plattform oder Daten in Bezug auf die Buchung oder Abwicklung von Leistungen und des Aufenthalts bei uns. Wir verarbeiten diese Daten zur Wahrung unserer berechtigten Ansprüche und Interessen an der Abwicklung und Pflege unserer Vertragsverhältnisse mit den folgenden Plattformbetreiberinnen:

- Booking.com - Booking Holdings, Connecticut, USA - [Datenschutzhinweise](#)
- Expedia.ch – Expedia Inc, Seattle, USA - [Datenschutzhinweise](#)
- Hotels.com – Hotels.com L.P, Dallas, USA - [Datenschutzhinweise](#)
- HRS – Frauenfeld, Schweiz - [Datenschutzhinweise](#)
- STC – Switerland Travel Centre AG, Zürich, Schweiz - [Datenschutzhinweise](#)
- Reonline - reonline AG, Zermatt, Schweiz - [Datenschutzhinweise](#)



- Hotelcard – Hotel Card AG, Zürich, Schweiz - [Datenschutzhinweise](#)
- Feratel - feratel Schweiz AG, Rotkreuz, Schweiz - [Datenschutzhinweise](#)

Ihre Daten werden in den Datenbanken der Plattformbetreiberinnen gespeichert, was ihnen den Zugriff auf Ihre Daten ermöglicht. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung ins Ausland finden Sie unter Ziffer 8.3 dieser Datenschutzerklärung. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu diesem Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

8.2. Weitergabe der Daten an Dritte

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Angebote nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Verschiedene Drittdienstleister werden in dieser Datenschutzerklärung bereits explizit erwähnt. Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. an Dienstleister und deren Hilfspersonen, die Cloud-basierte Software- und Datenverarbeitungslösungen für das Hotel anbieten, und im Auftrag des Hotels Daten des Gastes (zu obigen Zwecken) auswerten und verarbeiten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner, soweit dies zur Erfüllung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen erforderlich ist, d.h. z.B. an Restaurants oder Anbieter anderer Leistungen, für die Sie über uns eine Reservation vorgenommen haben. Bei diesen Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage. Für diese Datenverarbeitungen sind die Drittdienstleister Verantwortliche im Sinne des Datenschutzgesetzes und nicht wir. Es ist Aufgabe dieser Drittdienstleister, Sie über deren eigene – über die Weitergabe der Daten für die Dienstleistungserbringung hinausgehende – Datenverarbeitungen zu informieren und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten, insbesondere an Behörden, Rechtsberater oder Inkassounternehmen erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist.

Daten können auch dann weitergegeben werden, wenn ein anderes Unternehmen beabsichtigt, unser Unternehmen oder Teile davon zu erwerben, und eine solche Weitergabe zur Durchführung einer Due Diligence-Prüfung oder für den Vollzug der Transaktion erforderlich ist.

Für diese Datenverarbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Wahrung unserer Rechte und Einhaltung unserer Pflichten bzw. der Veräusserung unseres Unternehmens oder Anteile davon die Rechtsgrundlage.



8.3. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte im Ausland zu übertragen, sofern dies zur Durchführung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverarbeitungen erforderlich ist. Dabei werden die gesetzlichen Vorschriften zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrats und der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (wie z.B. die Mitgliedstaaten des EWR oder aus Sicht der EU auch die Schweiz), aber auch solche Staaten (wie z.B. die USA), deren Datenschutzniveau nicht als angemessen betrachtet wird (vgl. dazu Anhang 1 der Datenschutzverordnung (DSV) sowie die Webseite der EU-Kommission). Es handelt sich dabei, soweit nichts anderes angegeben wird, um Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO, die auf den Webseiten des Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und der EU-Kommission abgerufen werden können.

8.4. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gegen Verlust und unrechtmässige Verarbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Unsere Mitarbeitende und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf personenbezogene Daten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und elektronische Kommunikationsmittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können daher für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine absolute Garantie übernehmen.

8.5. Aufbewahrungsfrist

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Verarbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses durchzuführen. Bei Vertragsdaten wird die Speicherung durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben. Vorgaben, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus den Bestimmungen zur Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.



9. IHRE RECHTE

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie als von einer Datenverarbeitung betroffene Person die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese verarbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogene Daten wir über Sie verarbeiten, und ob wir diese gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall auch die Empfänger der betroffenen Daten über die von uns vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung:

Sie haben das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht:

Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, insbesondere bei Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Marketing-E-Mails).

Widerrufsrecht:

Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Verarbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter der E-Mail-Adresse jw@krone-thun.ch Datenschutzbeauftragten unseres Unternehmens wenden.

Beschwerderecht:

Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Beschwerde einzureichen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorliegend ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Thun.



DATA PROTECTION STATEMENT

When processing personal data, we are guided in terms of data protection primarily by the legal requirements of Swiss data protection law, in particular the Federal Data Protection Act (DPA), as well as the GDPR, the provisions of which may be applicable in individual cases.

We assume no liability for incorrect information due to translation. The translation of the privacy policy is without guarantee.

1. RESPONSIBLE & CONTACT PERSON FOR DATA PROTECTION.

If you have any questions about data protection or wish to exercise your rights, please contact our data protection contact by sending an email to: info@krone-thun.ch. The responsible party for the collection, processing and use of your personal data is Hotel Krone Thun, Obere Hauptgasse 2, 3600 Thun. The contact person for data protection matters is Janine Wolf, jw@krone-thun.ch.

2. DATA PROCESSING IN CONNECTION WITH YOUR STAY

2.1. Data processing when you contact us

When you contact us through our contact addresses and channels (e.g. by e-mail, telephone or contact form on the website), your personal data will be processed. The data processed are those that you have provided to us, such as your name, e-mail address or telephone number and your request. In addition, the time of receipt of the request is documented. We process this data in order to implement your request (e.g. providing you with information about our hotel, assisting you with the processing of contracts such as questions about your booking, incorporating your feedback into the improvement of our services, etc.).

Information about the processing of data when contacting us via contact form on krone-thun.ch can be found under section 3.2 and 3.3 of this privacy policy.

2.2. Data processing during the recording and billing of purchased services

If you obtain services during your stay (e.g. further overnight stays, wellness, restaurant, activities), we will - in addition to your contractual data - record and process the booking data (e.g. time and remarks) as well as the data on the booked and obtained service (e.g. subject of the service, price and time of the service) for the purpose of processing the service, as described in section 2.3. The legal basis for our data processing is the fulfillment of a contract according to Art. 6 Para. 1 lit. b DSGVO.



2.3. Data processing for payment processing in the hotel and restaurant

When you purchase products, obtain services or pay for your stay in our hotel or restaurant using electronic means of payment, the processing of personal data is required. By using the payment terminals, you transmit the following information stored in your payment means to the payment service providers involved:

- First and last name of the cardholder
- credit card information
- Information that the means of payment was used in our hotel
- Amount & time of the transaction

Conversely, we only receive the credit for the amount of the payment made at the relevant time, which we can assign to the relevant voucher number, or information that the transaction was not possible or was cancelled.

2.4. Data processing for the fulfillment of legal reporting obligations

Upon arrival at our hotel, we may require the following information from you and your companions;

- First and last name
- Postal/billing address (street, house number, city, postal code)
- date of birth
- Nationality
- Official identification card and number
- Arrival and departure date
- Room number
- E-mail address

We collect this information in order to fulfill legal reporting obligations, which arise in particular from hospitality or police law. Insofar as we are obliged to do so under the applicable regulations, we forward this information to the competent authority. The legal basis for the processing of this data lies in our legitimate interest within the meaning of Art. 6 (1) lit. c DSGVO in complying with our legal obligations.

2.5. Data processing when entering our premises

To protect our guests and employees as well as our property, individual public areas such as parking lots, entrance area, reception, outdoor areas, and elevators are video-monitored. The image data is only viewed if there is a suspicion of illegal behavior. Otherwise, the image recordings are automatically deleted after 24 hours.

For the provision of the video surveillance system, we rely on a service provider DMO-connect GmbH, Münsingen, Switzerland has access to the data insofar as this is necessary for the provision of the system. Should the suspicion of illegal conduct be substantiated, the data may be passed on to consulting companies as well as to authorities to the extent necessary to enforce claims or to file charges.

Information about the processing of data by third parties and any transfer abroad can be found in section 8 of this privacy policy. The legal basis is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO in the protection of our guests, our employees and our property as well as in the protection and enforcement of our rights.



2.6. Data processing when using our WiFi network

In our hotel you have the possibility to use free of charge the WiFi network operated by Swisscom AG, Switzerland. To prevent misuse and to punish illegal behavior, a password-protected login is required. When using the WiFi network, you transmit the following data to Swisscom AG, Switzerland:

- IP addresses of the end device (automatically).
- time and date of use
- the network used

The legal basis for these processing operations is your consent within the meaning of Art. 6 (1) lit. a DSGVO. You can revoke this consent at any time for the future. The responsible party for these data processing operations is Swisscom AG, Switzerland.

Swisscom AG, Switzerland must comply with the legal obligations of the Federal Act on the Surveillance of Postal and Telecommunications Traffic (BÜPF) and the associated ordinance. Provided the legal requirements are met, the operator of the WiFi network must monitor the use of the Internet or data traffic on behalf of the authority responsible for this. The operator of the WiFi network may also be required to disclose contact, usage and boundary data of the hotel guest to the authorized authorities. The contact, usage and boundary data will be stored for 6 months in a personalized manner and then deleted.

The legal basis for these processing operations is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 (1) lit. f DSGVO in providing a Wifi network in compliance with the applicable legal requirements.



2.7. Data processing when submitting a guest feedback.

In order to help other users with their decision and to support our quality management, you have the possibility on our website to rate your stay with us. The data processed and published on the website are those that you have made available to us, i.e. in addition to your evaluation and its time, possibly also a comment that you have added to your evaluation, or the name you have given.

During your stay or afterwards, you also have the opportunity to give us feedback (e.g. praise, criticism and suggestions for improvement) using an analog evaluation form. For this purpose we collect the following data;

- First and last name
- Date of stay
- room number
- Feedback

Your data is processed as part of our quality management and thus ultimately for the purpose of better aligning our services and products to the needs of our guests. Specifically, your data will be processed for the following purposes:

- Clarification of your request
- Evaluation and analysis of your information
- Taking organizational measures according to the knowledge gained
entsprechend den gewonnenen Erkenntnissen

2.8. Data processing when submitting a guest feedback.

In connection with guest feedback, we use the digital evaluation platform of TrustYou GmbH, Schmellerstraße 9, 80337 Munich, Germany, in addition to the analog evaluation forms. Therefore, at most, your data will be stored in a database of TrustYou GmbH, which may allow TrustYou GmbH to access your data if this is necessary for the provision of the software and for support in the use of the software. Information about the processing of data by third parties & any transfer abroad can be found in section 8 of this privacy policy.

The legal basis for these processing operations is your consent pursuant to Art. 6 para.1 lit. a DSGVO. Information about data processing by TrustYou GmbH can be found [here](#).



3. DATA PROCESSING IN CONNECTION WITH OUR WEBSITE

3.1. Visiting our website krone-thun.ch and its subpages

When you visit our website, our servers temporarily store every access in a log file. The following data is collected without your intervention and stored by us until automated deletion after 14 days at the latest:

- the IP address of the requesting computer
- the date and time of access. In addition, each page accessed is given a time stamp to enable statistical evaluations to be made
- the name and URL of the accessed file
- the website from which the access was made
- the operating system of your computer and the browser you used
- the country from which you accessed the site
- the language settings of your browser
- the name of your Internet access provider

This data is collected and processed for the purpose of enabling the use of our website (connection establishment), ensuring system security and stability on a permanent basis and optimizing our website and stability of the system and to enable the optimization of our Internet offering, as well as for internal statistical purposes. This is our legitimate interest in data processing. The IP address is also used to record the country of residence of the website visitor. In addition, the IP address is evaluated in the event of attacks on our network infrastructure for reconnaissance and defense.

In addition, when you visit our website, we use so-called pixels and cookies to display personalized advertising and to use web analytics services. You can find more information on this under sections 3.8., 4., 5. and 6. of this privacy policy.

3.2. Use of contact / feedback form, request form Meetings / Parties & Events

When forms are to be used within the framework of the website, data is generally collected that is necessary to provide the associated service. You have the option of using a contact form to get in touch with us. As a rule, we collect the following personal data:

- Company
- Salutation
- First and last name
- Address (street, house number, city, postal code)
- Telephone number
- E-mail address
- Time of receipt
- Form specific information such as their request, number of people, date & time, overnight stay, feedback or personal opinions.

Failure to provide this information may hinder the delivery of our services. We only use this data to provide the best possible personalized response to your contact request. The processing of your data is in our legitimate interest.



For the processing of contact via contact form on krone-thun.ch we use a software application from webflow, San Francisco, California. Therefore, your data may be stored in a database of webflow, which may allow webflow to access your data if this is necessary for the provision of the software and for support in the use of the software. Information about the processing of data by third parties and a possible transfer abroad can be found in section 8 of this privacy policy. Information about data processing by webflow can be found [here](#).

3.3. Booking on the website, by correspondence or by phone call.

On our website you have the possibility to book an overnight stay.

For this purpose we collect the following data;

- title
- First and last name
- Address (street, house number, city, postal code, country)
- Telephone number
- e-mail address
- Credit card information
- Confirmation of knowledge and agreement regarding terms and conditions and privacy policy

We use the data to establish your identity before concluding a contract. We need your e-mail address to confirm your booking and for future communication with you, which is necessary for the execution of the contract.

We store your data together with the marginal data of the booking (e.g. room category, period of stay as well as designation, price and characteristics of the services), the data on payment as well as the information on the processing and fulfillment of the contract in our CRM database (section 9), so that we can ensure correct booking processing and contract fulfillment. Insofar as this is necessary for the fulfillment of the contract, we will also pass on the required information to any third-party service providers (e.g. organizers or transport companies). The legal basis for this data processing is the fulfillment of a contract with you according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO.

The provision of data that is not marked as mandatory is voluntary. We process this data in order to tailor our offer to your personal needs in the best possible way, to facilitate the processing of contracts, to contact you via an alternative communication channel if necessary with a view to fulfilling the contract, or for statistical collection and evaluation to optimize our offers. The legal basis for this data processing is your consent within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO. You can revoke your consent at any time by notifying us.

For booking processing through our website, we use a software application provided by Simplebooking, Florence, Italy. Therefore, your data may be stored in a database of Simplebooking, which may allow Simplebooking to access your data if this is necessary for the provision of the software and for support in the use of the software. Information about the processing of data by third parties and any transfer abroad can be found in section 8 of this privacy policy.

The legal basis of this data processing is the fulfillment of a contract with you according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO. Information about data processing by Simplebooking can be found [here](#).



3.4. Data processing when reserving a table on the website

On our website you have the possibility to reserve a table for our restaurant. For this purpose, we collect - depending on the respective offer - the following data:

- First and last name
- Number of guests
- phone number
- e-mail address
- Date and time of reservation
- Commentary
- Confirmation of knowledge and consent regarding terms and conditions and privacy policy

We collect and process the data to process the reservation, in particular to make your reservation request according to your wishes and to contact you in case of any uncertainties or problems. We store your data together with the marginal data of the reservation (e.g. date and time of receipt, etc.), the data on the reservation (e.g. assigned table) and information on the processing and fulfillment of the contract (e.g. receipt of handling complaints) in our CRM database (section 7), so that we can ensure correct reservation processing and contract fulfillment.

For the processing of table reservations we use a software application from localsearch, Swisscom Directories AG, Switzerland. Therefore, your data may be stored in a database of localsearch, Swisscom Directories AG, which may allow localsearch, Swisscom Directories AG to access your data if this is necessary for the provision of the software and for support in the use of the software. For information on the processing of data by third parties and any transfer abroad, please refer to section 8 of this privacy policy.

The legal basis for this data processing is the fulfillment of a contract with you according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO. Information about data processing by localsearch, Swisscom Directories AG can be found [here](#).



3.5. Opening a customer account on our booking and reservation systems.

Where you have the opportunity to make bookings on our website, you can order as a guest or open a customer account. When registering for a customer account, we usually collect the following data:

- Salutation
- First and last name
- Address (street, house number, city, postal code, country)
- Telephone number
- e-mail address
- Login data such as password

The entries that are necessary for the smooth processing of your customer account opening of your customer account are marked as mandatory. The entry of other information is optional. The collection of this and other data voluntarily provided by you (e.g. company name) is carried out for the purpose of providing you with password-protected direct access to your basic data stored with us. You can view your previous and current bookings or manage and change your personal data.

manage or change your personal data. The legal basis for the processing of your data for the preceding purpose is your consent pursuant to Art. 6 (1) lit. a DSGVO. You can revoke your consent at any time by removing the information from the customer account again or deleting your customer account.

To avoid misuse, you should always keep your login data confidential and log out after each session and delete the browsing history, especially if you share the terminal device with others.

3.6. Data processing when ordering vouchers via our online store.

On our website you have the option to order vouchers. For this purpose, we collect the following data:

- Salutation
- First and last name
- Address (street, house number, city, postal code, country)
- telephone number
- e-mail address
- Correspondence language
- Payment method
- Shipping method
- Information about subscription to marketing e-mails
- Confirmation of the accuracy of the information provided
- Confirmation of knowledge & agreement to terms & conditions & privacy policy

We use the data to establish your identity before concluding a contract. We need your e-mail address to confirm your order and for future communication with you - necessary for the execution of the contract. We store your data together with the marginal data of the order, the data for the payment as well as the data for the handling and fulfillment of the contract in our CRM database (section 7), so that we can guarantee a correct order handling and fulfillment of the contract. The legal basis for this data processing is the fulfillment of a contract with you according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO.



The provision of data that is not marked as mandatory is voluntary. We process this data in order to tailor our offer to your personal needs in the best possible way, to facilitate the processing of contracts, to contact you via an alternative communication channel if necessary with a view to fulfilling the contract, or for statistical collection and evaluation to optimize our offers. The legal basis for this data processing is your consent within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO. You can revoke your consent at any time by notifying us.

For the provision of the online store, we use a software application from eguma -Idea Creation GmbH, Zurich, Switzerland. Therefore, your data may be stored in a database of eguma - Idea Creation GmbH, which may allow eguma - Idea Creation GmbH to access your data if necessary for the provision of the software and for support in the use of the software. Information about the processing of data by third parties and a possible transfer abroad can be found in section 8 of this privacy policy.

The legal basis for this data processing is the fulfillment of a contract with you according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO. Information about data processing by eguma - Idea Creation GmbH can be found [here](#).

3.7. Data processing for online payment processing

If you make chargeable bookings on our website, order services or vouchers, depending on the product or service and the desired payment method - in addition to the information mentioned in sections 3.3., 3.6., 3.7. - the provision of further data is required, such as your credit card information or login to your payment service provider. This information, as well as the fact that you have purchased a service from us for the amount and at the time in question, will be forwarded to the respective payment service providers (e.g. payment solution providers, credit card issuers and credit card acquirers). In this regard, please also always observe the information provided by the respective company, in particular the data protection declaration and the general terms and conditions. The legal basis of our data processing is the fulfillment of a contract according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO.



3.8. Data processing for e-mail marketing such as newsletters.

On our website, you have the option of subscribing to our newsletter or registering for the newsletter as part of a booking. Registration is required for this. For this purpose, we collect the following data:

- Gender
- First and last name
- e-mail address

In order to avoid misuse and to ensure that the owner of an e-mail address has actually given their consent to receive marketing e-mails themselves, we rely on the so-called double opt-in for independent registration on the website. After sending the registration, you will receive an e-mail from us with a confirmation link. In order to definitely register for the marketing e-mails, you must click on this link. By registering, you consent to the processing of this data in order to receive marketing e-mails from us about our hotel and related information on products and services.

The collection of the salutation and the first and last name allows us to assign the registration to a possibly already existing customer account and thereby to personalize the content of the marketing emails. In addition, you can voluntarily provide further data (date of birth and language). We process this data exclusively in order to personalize the information and offers sent to you and to better align them with your interests. These marketing e-mails may also include invitations to participate in competitions, to provide feedback or to evaluate our products and services.

By subscribing to the marketing emails, you also consent to the statistical evaluation of user behavior for the purpose of optimizing and customizing the marketing emails.

Our newsletter may therefore contain a so-called web beacon (tracking pixel) or similar technical means. A web beacon is a 1x1 pixel, invisible graphic that is associated with the user ID of the respective newsletter subscriber. We receive information about the opening rate of the marketing emails, their activity rate, click behavior of the opened marketing emails as well as subscriptions, unsubscriptions or bounces. We use this data for statistical purposes and to optimize the newsletter in terms of content and structure. This enables us to better tailor the information and offers in our newsletter to the individual interests of the respective recipient. The tracking pixel is deleted when you delete the newsletter. To prevent tracking pixels in our newsletter, please set your mail program so that no HTML is displayed in messages.

We will use your data for sending marketing emails until you revoke your consent. Revocation is possible at any time, in particular via the unsubscribe link contained in all marketing emails. For the provision of marketing emails we use a software application of CleverReach GmbH & Co KG, Germany. Therefore, your data may be stored in a database of CleverReach GmbH & Co KG, which may allow CleverReach GmbH & Co KG to access your data if this is necessary for the provision of the software and for support in the use of the software.

Information about the processing of data by third parties and any transfer abroad can be found in section 8 of this privacy policy. Your consent constitutes the legal basis for the processing of data within the meaning of Art. 6 (1) lit. a DSGVO. You can revoke your consent at any time for the future. Information about data processing by CleverReach GmbH & Co KG can be found [here](#).



3.9. Application to a job advertisement

You have the option of applying to us spontaneously or in response to a specific job advertisement for employment in our company. In doing so, we process the personal data provided by you.

We use the data you provide to review your application and suitability for employment. Application documents of unsuccessful applicants are deleted at the end of the application process, unless you explicitly agree to a longer retention period or we are not legally obliged to retain them for a longer period.

For the processing of applications, we use a software application Yousty AG, Zurich, Switzerland. Therefore, your data may be stored in a database of Yousty AG, which may allow Yousty AG to access your data if necessary to provide the software and to assist you in using the software. For information on the processing of data by third parties and any transfer abroad, please refer to section 8 of this privacy policy.

The legal basis of the processing of your data for this purpose is the execution of a contract according to Art. 6 para.1 lit. b DSGVO. Information about data processing by Yousty AG can be found [here](#).

4. COOKIES

We use cookies for various purposes that are necessary, i.e. "technically required", for your desired use of the website. For example, the provision of the ordering and booking functions are based on the use of cookies. We use cookies, for example, to better tailor the information, offers and advertising displayed to you to your individual interests and also as part of the design and programming of our website, for example, to enable the uploading of scripts or codes. The legal basis for this data processing is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO in providing a user-friendly and up-to-date website.

Most Internet browsers automatically accept cookies. However, when accessing our website, we ask for your consent to the cookies we use that are not technically necessary, especially when using third-party cookies for marketing purposes. You can use the corresponding buttons in the cookie banner to make your desired settings. Details on the services and data processing associated with the individual cookies can be found within the cookie banner as well as in the following paragraphs of this privacy policy.

You may also be able to configure your browser so that no cookies are stored on your computer or a message always appears when you receive a new cookie. On the following pages you will find explanations of how you can configure the processing of cookies in selected browsers.

- Google Chrome for Desktop
- Google Chrome for Mobile
- Apple Safari
- Microsoft Windows Internet Explorer, Mobile
- Mozilla Firefox



5. SOCIAL MEDIA

On our website we have included links to our profiles in the social networks of the following providers:

- Meta Platforms Inc. (Instagram & Facebook), 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, [Privacy policy](#)
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA
[Privacy policy](#)

If you click on the icons of the social networks, you will automatically be redirected to our profile in the respective network. This establishes a direct connection between your browser and the server of the respective social network. This provides the network with the information that you have visited our website with your IP address and clicked on the link. This may also result in a data transfer to servers abroad, e.g. the USA (section 8).

If you click on a link to a network while you are logged into your user account with the network in question, the content of our website may be linked to your profile so that the network can assign your visit to our website directly to your account. If you want to prevent this, you should log out before clicking on the corresponding links. A connection between your access to our website and your user account takes place in any case when you log in to the respective network after clicking on the link. The respective provider is responsible under data protection law for the associated data processing. Please therefore refer to the data protection information on the website of the network.

The legal basis for any data processing attributed to us is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 (1) f DSGVO in the use and promotion of our social media profiles.

Components of the Internet video portal YouTube are integrated into our website. Each time you call up one of the individual pages of our websites in which a YouTube component/video has been integrated, your Internet browser is automatically prompted to download a display of the corresponding YouTube component. In the course of this technical procedure, YouTube and Google learn which subpages of our websites you have visited. If you are logged in on YouTube, it recognizes which sub-page of our website you have visited each time you call up a sub-page that contains a YouTube video.

If you do not want the provider of the social network to assign the data collected via our website to your user account, you must log out of the social network before activating the plugins. For the data processing described above, your consent within the meaning of Art. 6 (1) lit. a DSGVO forms the legal basis.

The deactivation of cookies may mean that you cannot use all functions of our website.



6. TRACKING- AND WEB ANALYTICS TOOLS

6.1. Tracking in general

Tracking tools We use various so-called tracking tools on our website. These tracking tools are used to monitor your surfing behavior on our website. This observation is carried out for the purpose of demand-oriented design and continuous optimization of our website. In this context, pseudonymized usage profiles are created and cookies are used (please also refer to section 4). The information generated by the cookie about your use of this website is usually transmitted together with the log file data listed in section 3.1 to a server of the service provider, where it is stored and processed. This may also involve transmission to servers abroad, e.g. the USA.

By processing the data, we obtain, among other things, the following information:
Navigation path followed by a visitor on the site (incl. content viewed and products selected or purchased or services booked);

- Time spent on the website or subpage;
- Subpage on which the website is left;
- Country, region or city from where an access takes place;
- terminal device (type, version, color depth, resolution, width and height of browser window); and
- returning or new visitors.

6.2. Google Analytics

Components of Google Analytics are integrated into our website. The IP address of your internet connection will be shortened by Google and anonymized when accessing our websites from a member state of the European Union or another state party to the Agreement on the European Economic Area. The purpose of the Google Analytics component is to analyze traffic on our websites. Each time an individual page of our website is called up, your Internet browser - through the use of cookies - automatically transmits data to Google via the Google Analytics component for the purpose of online advertising and the settlement of commissions. As part of this technical process, the Google company obtains knowledge of personal data, such as your IP address, which is used, among other things, to understand the origin of visitors and clicks and subsequently to create commission statements. You can prevent the setting of cookies via our website at any time by making the appropriate setting in the Internet browser used and thus permanently prevent the setting of cookies.



7. DATA PROCESSING IN CONNECTION WITH OUR CRM SYSTEM

Insofar as a clear assignment to your person is possible, we will store and link the data described in this data protection declaration, i.e. in particular your personal details, your contact details, your contractual data and your surfing behavior on our websites, in a central database. This serves the efficient administration of customer data, allows us to adequately process your requests and enables us to efficiently provide the services you have requested and process the associated contracts. For the facilitation and realisation of guest booking; the successful execution of the guest's stay; to coordinate the hotel stay according to the wishes and interests of the guest; to ensure the provision of future hotel services which correspond with the interests of the guest; for marketing purposes as pertaining to hotel performance and the improvement of this performance.

The legal basis for this data processing is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 (1) lit. f DSGVO in the efficient management of user data.

We further evaluate this data in order to further develop our offers in a needs-oriented manner and to be able to display and suggest information and offers that are as relevant as possible to you. We also use methods that predict possible interests and future orders based on your use of our website.

The legal basis for this data processing is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO in carrying out marketing activities.

8. FURTHER INFORMATION ON DATA PROTECTION

8.1. Buchung via a booking platform

If you make bookings via a booking platform, we receive various personal data from the respective platform operator in connection with the booking made. This is usually the data listed in section 2.2., 2.4. of this privacy policy. In addition, inquiries about your booking may be forwarded to us. We will process this data by name in order to record your booking as requested and to provide the booked services. The legal basis of data processing for this purpose is the implementation of pre-contractual measures and the fulfillment of a contract pursuant to Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

Finally, we may exchange personal data with platform operators in connection with disputes or complaints related to a booking, to the extent necessary to protect our legitimate interests. This may also include data relating to the booking process on the platform or data relating to the booking or processing of services and the stay with us. We process this data to protect our legitimate claims and interests in the processing and maintenance of our contractual relationships with the following platform operators:

- Booking.com - Booking Holdings, Connecticut, USA - [Privacy policy](#)
- Expedia.ch – Expedia Inc, Seattle, USA - [Privacy policy](#)
- Hotels.com – Hotels.com L.P, Dallas, USA - [Privacy policy](#)
- HRS – Frauenfeld, Schweiz - [Privacy policy](#)
- STC – Switerland Travel Centre AG, Zürich, Schweiz - [Privacy policy](#)
- Reonline - reonline AG, Zermatt, Schweiz - [Privacy policy](#)
- Hotelcard – Hotel Card AG, Zürich, Schweiz - [Privacy policy](#)
- Feratel - feratel Schweiz AG, Rotkreuz, Schweiz - [Privacy policy](#)



Your data is stored in the databases of the platform operators, which allows them to access your data. Information about the processing of data by third parties and any transfer abroad can be found under section 8.3 of this privacy policy. The legal basis of data processing for this purpose is our legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO.

8.2. Disclosure of data to third parties

Without the support of other companies, we would not be able to provide our services in the desired form. In order for us to be able to use the services of these companies, a transfer of your personal data to these companies is also necessary to a certain extent. A transfer is made to selected third-party service providers and only to the extent necessary for the optimal provision of our services. Various third-party service providers are already explicitly mentioned in this privacy policy. In the case of these disclosures, the legal basis is the necessity for the fulfillment of a contract within the meaning of Art. 6 (1) lit. b DSGVO.

Your data will also be passed on if this is necessary to fulfill the services you have requested, i.e. e.g. to restaurants or providers of other services for which you have made a reservation through us. To contracted service providers who supply cloud-based software and data handling solutions to the hotel. These providers operate with the sole purpose of processing and analysing guest data for the aforementioned purposes. The legal basis for these disclosures is the necessity for the fulfillment of a contract within the meaning of Art. 6 (1) lit. b DSGVO. For this data processing, the third-party service providers are responsible parties within the meaning of the Data Protection Act and not us. It is the responsibility of these third-party service providers to inform you about their own - beyond the transfer of data for the provision of services - data processing and to comply with data protection laws.

In addition, your data may be disclosed, in particular to authorities, legal advisors or collection agencies, if we are required to do so by law or if this is necessary to protect our rights, in particular to enforce claims arising from our relationship with you.

Data may also be disclosed if another company intends to acquire our company or parts thereof and such disclosure is necessary to conduct due diligence or to complete the transaction.

Our legitimate interest within the meaning of Art. 6 (1) lit. f DSGVO in safeguarding our rights and complying with our obligations or the sale of our company or parts thereof forms the legal basis for this data processing.



8.3. Transfer of personal data abroad

We are also entitled to transfer your personal data to third parties abroad, insofar as this is necessary to carry out the data processing mentioned in this data protection declaration. In doing so, the legal requirements for the disclosure of personal data to third parties will be complied with as a matter of course. The countries to which data is transferred include those that have an adequate level of data protection according to the decision of the Federal Council and the EU Commission (such as the member states of the EEA or, from the perspective of the EU, also Switzerland), but also those countries (such as the USA) whose level of data protection is not considered adequate (see Annex 1 of the Data Protection Ordinance (DPA) and the website of the EU Commission). Unless otherwise indicated, these are standard contractual clauses within the meaning of Article 46 (2) (c) of the GDPR, which can be found on the websites of the Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) and the EU Commission.

8.4. Data security

We use appropriate technical and organizational security measures to protect your personal data stored by us against loss and unlawful processing, namely unauthorized access by third parties. Our employees and the service companies commissioned by us are obligated by us to maintain confidentiality and data protection. Furthermore, these persons are only granted access to personal data to the extent necessary for the performance of their duties.

Our security measures are continuously adapted in line with technological developments. However, the transmission of information via the Internet and electronic means of communication always involves certain security risks and we cannot therefore provide an absolute guarantee for the security of information transmitted in this way.

8.5. Retention period

We only store personal data for as long as is necessary to carry out the processing operations explained in this data protection declaration within the scope of our legitimate interest. In the case of contractual data, storage is required by statutory retention obligations. Requirements that oblige us to retain data arise from the provisions on accounting and from tax law regulations. According to these regulations, business communication, concluded contracts and accounting vouchers must be stored for up to 10 years. As soon as we no longer need this data to perform services for you, the data will be blocked. This means that the data may then only be used if this is necessary to fulfill the retention obligations or to defend and enforce our legal interests. The data will be deleted as soon as there is no longer any obligation to retain the data and no longer any legitimate interest in retaining it.



9. YOUR RIGHTS

Provided that the legal requirements are met, as a person affected by data processing you Have Data Processing, you have the following rights:

Right to information:

You have the right to inspect your personal data stored by us free of charge at any time personal data stored by us, if we process them. This gives you the to check what personal data we are processing about you and whether we are doing so in process them in accordance with the applicable data protection regulations.

Right to rectification:

You have the right to have inaccurate or incomplete personal data corrected and to be informed of the correction and to be informed about the correction. In this case, we will also inform the recipients of the data concerned about the adjustments we have made, unless this is impossible or involves disproportionate effort.

Right to erasure:

You have the right, under certain circumstances, to have your personal data be deleted. In individual cases, in particular in the case of statutory retention obligations, the right to deletion may the right to deletion may be excluded. In this case, under the given conditions, the deletion may be replaced by a blocking of the data.

Right to restriction of processing:

You have the right to demand that the processing of your personal data is be restricted.

Right to data transfer:

You have the right to obtain from us, free of charge, the personal data that you have provided to us free of charge in a readable format.

Right to object:

You may object to data processing at any time, in particular in the case of Data processing in connection with direct marketing (e.g. marketing emails).

Right of withdrawal:

In principle, you have the right to revoke any consent you have given at any time. In the based on your consent in the past will not be rendered unlawful by your revocation. not become unlawful as a result of your revocation.

To assert your rights, you can contact our company's data protection officer at the e-mail address jw@krone-thun.ch. Data protection officer of our company.

Right of complaint:

You have the right to lodge a complaint with a competent supervisory authority, e.g. against the way in which the processing of your personal data.

Applicable law and place of jurisdiction

Swiss law is exclusively applicable. The place of jurisdiction is Thun.